



**MIM**

Ministero dell'Istruzione  
e del Merito

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**

**"ETTORE CARAFA" – Andria (BT)**

***Istituto Tecnico Economico - Liceo Economico Sociale - Corso per Adulti***

**PROGRAMMA SVOLTO**

**Anno scolastico 2023 - 2024**

**NOMINATIVO DEL DOCENTE** : *Giuseppina Porro*

**DENOMINAZIONE DISCIPLINA**: *Lingua francese*

**CLASSE** : **V**

**SEZIONE** : **B**

**INDIRIZZO/I** : **ITE**

**ARTICOLAZIONE** : **AFM**

**STUDENTI CHE HANNO SOTTOSCRITTO**

**IL PROGRAMMA DI DISCIPLINA SVOLTO NEL CORRENTE A. S.**

- Primo Studente: INCHINGOLO ANGELICA
- Secondo Studente: SANSONNE FLORIANA
- Terzo Studente: LORUSSO MARTINA

## PROGRAMMA SVOLTO

NELLA DISCIPLINA DI *Lingua francese*

LIBRO DI TESTO IN ADOZIONE *Annie Renaud, Marché Conclu, Pearson*

### DOSSIER 1 : ADMINISTRATION

#### Unité 3 : Les Ressources Humaines

Chercher un emploi sur internet

Rédiger une lettre de motivation

Analyser et rédiger un CV

Passer un entretien d'embauche

La recherche d'emploi

Les contrats de travail

La santé et la sécurité au travail (fotocopia)

Welfare de l'entreprise (fotocopia)

#### Recrutement, sourcing et réseaux sociaux

Le travail

#### Le travail à l'horizon 2030

Les emplois qui risquent de disparaître

L'IA peut-elle totalement remplacer l'homme ?

### DOSSIER 3 : LE MARKETING

L'étude de marché

Le Marketing mix : politique de produit, de prix, de distribution

La politique de communication

### DOSSIER 4 : DE L'OFFRE A LA LIVRAISON

#### Unité 10 : la commande, la livraison et l'exportation

Passer une commande,

Confirmer une commande,

Modifier une commande,

Annuler une commande,

Refuser l'annulation d'une commande,

La commande et le contrat de vente

Les services de livraison par drone en Chine

## DOSSIER 5 : PAIEMENTS ET RECLAMATIONS

### Unité 11 : La facturation et le Règlement

Adresser une facture

La facture commerciale

Les autres types de factures

La TVA

La dématérialisation des factures (fotocopia)

Demander un délai de paiement

Répondre à un délai de paiement

Gérer un retard de règlement

Adresser des rappels de Règlement

Adresser une lettre de mise en demeure

Les Règlements en France

Les Règlements internationaux

## DOSSIER 9 : ETHIQUE DE L'ENTREPRISE

La RSE

La mise en place de la RSE

**Ed. civica : Le commerce équitable**

## DOSSIER 10 : LES DEFIS DU XXI<sup>e</sup> SIECLE

L'entreprise au XXI<sup>e</sup> siècle,

L'emploi au XXI<sup>e</sup> siècle,

Les nouveaux modèles de travail.

## DOSSIER 12 : LA France ET LA FRANCOPHONIE

Les mots clés de la France métropolitaine

La France d'outre-mer

L'Afrique francophone

Les origines di français (fotocopia)

Patois, dialectes et langues régionales (fotocopia)

La Francophonie aujourd'hui (fotocopia)

La diffusion du français (fotocopia)

L'OIF (fotocopia)

## DOSSIER 16: L'ECONOMIE

Le secteur primaire  
Le secteur secondaire  
Le secteur tertiaire et quaternaire  
La France : première destination touristique  
Le tourisme oeno-gastronomique

### LA LOGISTIQUE (POWER POINT)

Le contrat de transport  
Les obligations et les droits du fournisseur, du client et du transporteur  
Les modes de transport  
Documents accompagnant la marchandise  
Livraison et ses problèmes  
Les Incoterms (fotocopia)  
**Ed. civica: Transport et durabilité (fotocopia)**

### LA REPUBLIQUE FRANCAISE (POWER POINT)

Les symboles de la France  
Histoire : de la première à la cinquième République  
Cinquième République : ses origines et ses caractéristiques  
La devise française : valeurs et principes  
La Constitution de 1958 : extrait (fotocopia)  
Les Institutions : le Président, le Parlement, le Gouvernement (fotocopia)

### LES DROITS DE L'HOMME

Déclaration des droits de l'homme et du citoyen (fotocopia)  
Déclaration universelle des droits de l'homme (fotocopia)  
Déclaration des droits de la femme et de la citoyenne (fotocopia)  
L'évolution des droits de la femme : chronologie (fotocopia)

Andria, li 07/06/2024

Prof.ssa  
Giuseppina Porro